DENTAL GROUP hospitadent

HASTA OLARAK HAKLARIMIZ

1. HİZMETTEN GENEL OLARAK FAYDALANMA
Adalet, hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamanın teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

2. EŞİTLİK İÇİNDE HİZMETE ULAŞMA
Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumlar dikkate alınmadan hizmet almaya,

3. BİLGİLENDİRME VE BİLGİ İSTEME
Herkesin, her türlü sağlık hizmetinin ve imkânın neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak almaya,

4. KURULUŞ SEÇME VE DEĞİŞTİRME
Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmeye, seçtiği sağlık kuruluşunda verilen hizmetten faydalanmaya,

5. PERSONELİ TANIMA, SEÇME VE DEĞİŞTİRME
Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan hekimlerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmeye, onları seçme ve değiştirmeye,

6. MAHREMİYET
Gizliliğe uygun olan bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,

7. RIZA VE İZİN
Tıbbi müdahalelerde rıza alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,

8. DİNİ VECİBELERİNİ YERİNDE GETİRME
Kuruluşun imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye,

9. TEDAVİYİ REDDETME VE DURDURMA
İstedinildiği zaman tedaviyi reddetme ve durdurmaya,

10. İNSANİ DEĞERLERE SAYGI GÖSTERİLMESİ, SAYGINLIK GÖRME VE RAHATLIK
Saygı, itina ve ihtimam gösterilmesine; güler yüzlü ve nazik davranılmasına; şefkatli bir ortamda, gürültü ve rahatsız edici etkenlerden arındırılmış bir sağlık hizmeti almaya,

11. ZİYARETÇİ KABUL ETME, REFAKATÇİ BULUNDURMA
Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,

12. MÜRACAAT, ŞİKÂYET VE DAVA
Hakların ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

13. GÜVENLİ ORTAMDA SAĞLIK HİZMETİ ALMA
Bütün sağlık kurum ve kuruluşlarının hasta ve yakınlarının can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirleri alma sorumluluğu vardır.

HASTA OLARAK SORUMLULUKLARIMIZ

08/05/2017 tarih ve 28994 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğü giren "Hasta Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" maddesi 42/a'da yer alan hastanın sağlık hizmeti alırken uyması gereken kurallara göre hazırlanmıştır.

1. SAĞLIK ÇALIŞANLARINI BİLGİLENDİRME
Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak bilgi verme,

2. HASTANE KURALLARINA UYMA
Hasta olarak başvurduğumuz sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranma ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket etme,

3. TEDAVİ İLE İLGİLİ ÖNERİLERE UYMA
Hekim tarafından belirtilen sürelerde kontrole gelme ve tedavinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunma,

4. SAĞLIK BAKANLIĞI DÜZENLEMELERİNE UYMA
- Randevu tarih ve saatine uyma ve değişiklikleri ilgili yere bildirme,
- İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterme,
- Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmama sorumluluğu vardır.

Hasta, haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında **Hasta İletişim Birimine** başvurmalıdır.

Sağlık Müdürlüğü'ne : (0312) 797 30 00
İnternet'ten : hastahaklari.saglik.gov.tr adresine başvurabilirsiniz.

ALO 184