1. **AMAÇ**
   Sağlık tesisimizde; hasta ve çalışan güvenliğini, memnuniyetini ve sürdürülebilir kaliteyi esas alarak, ulusal ve uluslararası standartlarda ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmak amacıyla "Kurum Kalite Politikası" hazırlanmıştır.

2. **KAPSAM**
   Sağlık tesisimizdeki bütün personeli kapsar.

3. **KISALTMALAR**

4. **TANIMLAR**
   Taahhüt: Bir şey yapmayı üstüne alma; üstlenme

5. **SORUMLULAR**
   Başhekim
   İdari İşler Müdürü
   Kalite Yönetim Birimi
   Kalite Üst Yönetim Sorumluları

6. **FAALİYET AKIŞI**
   Hospitadent Ağız ve diş sağlığı merkezi hasta ve çalışan memnuniyetini önceliklendiren, topluma fayda sağlamayı ilke edinen ve sürekli gelişimi hedefleyen bir yaklaşımı benimsemektedir. Sağlık hizmetleri sunumunda, kalite standartları çerçevesinde ve etik ilkeler doğrultusunda şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını esas alınmaktadır. Bu doğrultuda merkezimizce aşağıdaki prensipler benimsenmektedir:

   - Hasta haklarına saygılı, etik değerlere uygun ve kaliteli hizmet sunmak.
   - Tedavi süreçlerinde şeffaf ve etkin bir iletişim sağlamak.
   - Sağlık tesisimize başvuran hastalara koruyucu diş hekimliği kapsamında eğitim sunmak.
   - Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini geliştirecek sürekli eğitim olanakları sunmak.
   - İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışma ortamındaki riskleri en aza indirerek güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak.
   - Hasta ve çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçmek ve iyileştirmek için geri bildirim yapabilmelerini sağlamak.
   - Klinik süreçler ve hizmet kalitesini düzenli olarak ölçmek, değerlendirmek ve iyileştirmek.
   - Teknolojik yenilikleri takip ederek; klinik altyapısını modernize etmek.
   - Çevre dostu uygulamalarla sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmak.

- Sosyal sorumluluk kapsamında "Koruyucu Diş Hekimliğini" yaygınlaştırmak ve toplumu bilinçlendirmek.
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek amacıyla düzenleyici ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak.
- Sağlık tesisimizin, hizmet aldığı firmalarla topluma hizmet sunma bilinci doğrultusunda uyumlu bir şekilde çalışmak.
- Maliyet ve zamandan tasarruf ederek kaliteli hizmet sunmak.
- Hizmet süreçlerinde ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygunluğu sağlamak.
- Sağlık hizmetlerimizi erişilebilir kılmak için hasta ve engelli dostu uygulamalar geliştirmek.
- Koopere olmayan çocuklar ve özellikli bireylerin genel anestezi altında diş tedavilerini yapmak.
- Veri güvenliği ve hasta mahremiyetini en üst düzeyde korumak için gerekli önlemleri almak.
- Olağanüstü durumlar ve kriz yönetimi için etkili bir acil durum planı oluşturmak ve uygulamak.

Kalite Taahhüdümüz:

Ağız ve diş sağlığı alanında en yüksek standartlara ulaşmayı, bu standartları koruyarak toplum sağlığına ve mutluluğuna katkı sağlamayı; belirlediğimiz hedeflere ulaşmayı, bu hedefleri sürekli gözden geçirmeyi ve kalite yönetim sisteminin sürekliliğini sağlamayı taahhüt ediyoruz.